

Algemene voorwaarden voor dienstverlening

The Living Different Company

Van: Desiree van Goch, The Living Different Company gevestigd en kantoorhoudende op de Ittervoorterweg 30, 6017 BZ Thorn hierna te noemen: The Living Different Company

Artikel 1. Definities

Onder deze algemene voorwaarden wordt verstaan:

1. Opdrachtgever: iedere natuurlijke en rechtspersoon die zich door The Living Different Company laat adviseren of andere activiteiten laat uitvoeren.
2. Opdracht: de mondelinge en schriftelijke afspraken tussen The Living Different Company en de opdrachtgever.
3. Offerte: in de offerte wordt minimaal vastgelegd:
 - Naam van de opdrachtgever;
 - Omschrijving van de door The Living Different Company uit te voeren werkzaamheden;
 - Data van uitvoering van de werkzaamheden;
 - De investeringstarieven en de betalingscondities.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen The Living Different Company en opdrachtgever waarop The Living Different Company deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met The Living Different Company, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

Al de aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd. De door The Living Different Company uitgebrachte offerte is vrijblijvend. De geldigheidsduur is 30 dagen, tenzij anders aangegeven. The Living Different Company is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. The Living Different Company zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft The Living Different Company het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan The Living Different Company aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan The Living Different Company worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan The Living Different Company verstrekt zijn, heeft The Living Different Company het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. The Living Different Company is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat The Living Different Company is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens aan de The Living Different Company kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan The Living Different Company de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Contractsduur, uitvoeringstermijn

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn kan de opdrachtgever derhalve de The Living Different Company schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. The Living Different Company zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal The Living Different Company de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Artikel 7. Geheimhouding

Alle informatie die voortkomt uit de samenwerking tussen The Living Different Company en de opdrachtgevers, wordt als strikt vertrouwelijk beschouwd en als zodanig behandeld.

Alle medewerkers in dienst of ingehuurd door van The Living Different Company hebben zich tot deze geheimhouding verplicht.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt The Living Different Company zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Het verstrekte materiaal wordt eigendom van de opdrachtgever. De rechten van het intellectueel eigendom met betrekking tot de training, coaching, het advies, het materiaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de diensten worden door The Living Different Company of door de auteur van het desbetreffende materiaal voorbehouden.
3. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van The Living Different Company is de opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte materiaal, de website of andere publicaties van The Living Different Company te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

Artikel 9. Opzegging

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste drie maanden in acht te nemen.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

De vorderingen van The Living Different Company op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

1. Na het sluiten van de overeenkomst aan The Living Different Company ter kennis gekomen omstandigheden geven The Living Different Company goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
2. Indien The Living Different Company de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen tot de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is The Living Different Company bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van The Living Different Company schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Honorarium en verblijfskosten

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren.
3. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van The Living Different Company, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Bij langlopende trajecten worden de tarieven per 1 januari en 1 juli aangepast aan de algemene trend.
5. De door deelnemers en trainers c.q. begeleiders gemaakte kosten betreffende verblijf in hotels, conferentieoord, etc. komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten worden rechtstreeks aan de opdrachtgever gefactureerd.

Artikel 12. Betaling en verzuim

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door de The Living Different Company aangegeven wijze in de valuta waarin gefactureerd is.
2. Het niet op tijd voldoen van de factuur ontheft de opdrachtgever niet van de aangeane verplichtingen.
3. Na het verstrijken van de betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is, vanaf het moment van in verzuim treden, over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dit geval geldt de wettelijke rente.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van The Living Different Company en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens The Living Different Company onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 13. Incassokosten

Blijft de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien The Living Different Company aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 14. Afsluiting van de opdracht

1. Van The Living Different Company biedt aan haar opdrachtgevers altijd de mogelijkheid om een schriftelijke en/of mondelinge evaluatie van de betreffende opdracht te ontvangen.
2. Zodra de betaaltermijn van de eindafrekening is verlopen en de opdrachtgever geen inhoudelijk bezwaar over de uitvoering van de opdracht heeft aangegeven, wordt de opdracht als goedgekeurd beschouwd en daarmee is de opdracht daarmee officieel afgesloten.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. The Living Different Company is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door The Living Different Company van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het verrichten van werkzaamheden in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. Artikel 4 lid 4 blijft onverminderd van kracht.
2. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat The Living Different Company voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen.
3. Indien de opdrachtgever binnen 6 (zes) maanden na het ontdekken van eventuele schade geen aansprakelijkheid heeft kenbaar gemaakt, komen alle rechten te vervallen.
4. The Living Different Company is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 16. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien en waarop The Living Different Company geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor

The Living Different Company niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van The Living Different Company daaronder begrepen.

2. The Living Different Company heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat The Living Different Company haar verbintenis had moeten nakomen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van The Living Different Company opgeschort.
3. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door The Living Different Company niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 17. Afspraken

Wanneer afspraken door de opdrachtgever worden geannuleerd, dient dit tenminste 24 uur van tevoren te gebeuren. Indien deze termijn niet wordt gehanteerd, wordt de afspraak doorberekend aan de opdrachtgever.

Artikel 18. Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van The Living Different Company is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin blijft The Living Different Company het recht haar wederpartij te dagvaarden door de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 19. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen The Living Different Company en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Roermond. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.